

‘ମୋ ସରକାର’ ସମ୍ପର୍କିତ ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରଶ୍ନର ଉତ୍ତର



ମୋ
ସରକାର
୪୫୫୫



୧. ‘ମୋ ସରକାର’ କ’ଣ ?

ବ୍ୟାପକ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ୪-ଟି କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ଅଧୁନରେ ଏହା ଏକ ଗୁରୁତ୍ବପୂର୍ଣ୍ଣ ଉଦ୍ୟମ । ସରକାରୀ ଅଫିସକୁ ବିଭିନ୍ନ ସେବା ପାଇଁ ଆସୁଥିବା ଜନସାଧାରଣଙ୍କ ପ୍ରତ୍ୟେକ ମତାମତକୁ ବିକ୍ଷିପ୍ତ ଭାବରେ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ବ୍ୟବହାର ଓ ବୃତ୍ତିଗତ ଦକ୍ଷତାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଆଣିବା ଏହି ବ୍ୟବସ୍ଥାର ଲକ୍ଷ୍ୟ ।

୨. କେଉଁ ପ୍ରକାର ମତାମତ ?

ମୂଳତଃ ଜନସାଧାରଣଙ୍କୁ ସରକାରୀ ଅଫିସମାନଙ୍କରେ କିପରି ବ୍ୟବହାର କରାଯାଉଛି ଏବଂ ସେମାନଙ୍କ ସମସ୍ୟାକୁ ବୃତ୍ତିଗତ ତଥା ସେବା ମନୋଭାବ ନେଇ ସମାଧାନ ପାଇଁ ପଦକ୍ଷେପ ନିଆଯାଉଛି କି ନାହିଁ ।

୩. ଏହା କ’ଣ ଅଭିଯୋଗ ଶୁଣାଣି ?

ନାଁ । ଏହା ହେଉଛି ସରକାରୀ ସଂପ୍ଲାମାନଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଏକ ମତାମତ ସଂଗ୍ରହ ବ୍ୟବସ୍ଥା । ସଂପ୍ଲାଗୁଡ଼ିକୁ ଅଧୁକ ଦକ୍ଷ କରିବା ପାଇଁ ଏହି ବ୍ୟବସ୍ଥା ଏକ ଉଦ୍ୟମ ।

୪. କିଏ ମତାମତ ଦେଇପାରିବ ?

ସରକାରୀ ଅନୁଷ୍ଠାନକୁ ଯାଉଥିବା ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ମତାମତ ଦେଇପାରିବେ । ଏହା ୨ ଅକ୍ଟୋବର ୨୦୧୯ ଠାରୁ ରାଜ୍ୟର ସମସ୍ତ ପୋଲିସ ଥାନା ଓ ଜିଲ୍ଲା ମୁଖ୍ୟ ଚିକିତ୍ସାଳୟରେ ଆଗ୍ରହ କରାଯାଉଛି ।

୫. ଏହା କିପରି କାମ କରିବ ?

ଆପଣ ଯେତେବେଳେ କୌଣସି ସରକାରୀ ଅନୁଷ୍ଠାନକୁ ସେବା ପାଇଁ ଯିବେ, ସେତେବେଳେ ଆପଣଙ୍କର ଟେଲିଫୋନ ନମ୍ବର ପଞ୍ଜୀକରଣ କରାଯିବ ଏବଂ ୨୪ ଘଣ୍ଟା ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କ ନିକଟକୁ ଏସ.୧୯୮.୧୯୮ ବାର୍ତ୍ତା ପଠାଯିବ ।

ଯଦି ଆପଣ ଏସ.୧୯୮.୧୯୮ ବାର୍ତ୍ତା ନ’ ପାଥାନ୍ତି ତେବେ ଆପଣ ୧୪୪୪୫ ନମ୍ବରକୁ ମିସ୍ତ୍ରକଳ ଦେଇ ‘ମୋ ସରକାର’ ପୋର୍ଟାଲରେ ଆପଣଙ୍କ ଟେଲିଫୋନ ନମ୍ବରକୁ ପଞ୍ଜୀକୃତ କରିପାରିବେ ।

୬. ଯଦି ମୋ ନମ୍ବର ପଞ୍ଜୀକୃତ ହୁଏ, ତେବେ ମୁଁ କଳ୍ ପାଇପାରିବି କି ?

‘ମୋ ସରକାର’ ପୋର୍ଟାଲରୁ ପଞ୍ଜୀକୃତ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ନମ୍ବର ମଧ୍ୟ ବିକ୍ଷିପ୍ତ ଭାବରେ ଚନ୍ଦନ କରାଯାଇଥିବା ନମ୍ବରକୁ ମତାମତ ପାଇଁ ଯୋଗାଯୋଗ କରାଯିବ । ତେଣୁ ଏ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆପଣ କଳ୍ ପାଇପାରନ୍ତି ବା ନ ପାଇପାରନ୍ତି ।

୭. କିଏ କଳ୍ କରିବେ ?

ମାନ୍ୟବର ମୁଖ୍ୟମନ୍ତ୍ରୀ, ମନ୍ତ୍ରୀମଣ୍ଡଳରେ ତାଙ୍କର ସହଯୋଗୀ ମନ୍ତ୍ରୀଗଣ, ବିଭାଗୀୟ ମୁଖ୍ୟ ଏବଂ ବରିଷ୍ଟ ଅଧୁକାରୀବୁଦ୍ଧି

ଉଦାହରଣ ସ୍ଵରୂପ ପୋଲିସ ଥାନା କ୍ଷେତ୍ରରେ – ମାନ୍ୟବର ମୁଖ୍ୟମନ୍ତ୍ରୀ, ମାନ୍ୟବର ସ୍ଵରାଷ୍ଟ୍ର ରାଷ୍ଟ୍ରମନ୍ତ୍ରୀ, ପୋଲିସ ମହାନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ଏବଂ ପୋଲିସ ଡି.ଆଇ.ଜି.

ସ୍ଵାସ୍ଥ୍ୟ ସେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ – ମାନ୍ୟବର ମୁଖ୍ୟମନ୍ତ୍ରୀ, ମାନ୍ୟବର ସ୍ଵାସ୍ଥ୍ୟ ଏବଂ ପରିବାର କଲ୍ୟାଣ ମନ୍ତ୍ରୀ, ସ୍ଵାସ୍ଥ୍ୟ ଏବଂ ପରିବାର କଲ୍ୟାଣ ବିଭାଗର ଶାସନ ସଚିବ ଓ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ

୮. ଯଦି ମୁଁ ପ୍ରତିକୂଳ ମତାମତ ଦିଏ ତେବେ ମୋ ପରିଚୟ ପ୍ରକାଶ କରିଦିଆଯିବ କି ?

ନାଁ । ଆପଣଙ୍କ ପରିଚୟ ଗୋପନୀୟ ରହିବ, କାରଣ ‘ମୋ ସରକାର’ରେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଅଭିଯୋଗ ଫଳସଳା କରାଯାଉନାହିଁ । ଏଥରେ ବ୍ୟବସ୍ଥା ସମ୍ପର୍କରେ ମୋଟାମୋଟି ଧାରଣା ବିଷୟରେ ତଥ୍ୟ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଉଛି ।

୯. ମୁଁ ଯଦି ପୋଲିସ ଷ୍ଟେସନକୁ ଯାଏ, ତେବେ ମୋଟେ କିପରି ବ୍ୟବହାର ମିଳିବ ?

ପୋଲିସ ଥାନାକୁ ଯାଉଥିବା ପ୍ରତ୍ୟେକ ଅଭିଯୋଗକାରୀଙ୍କୁ ଉତ୍ତମ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ଏବଂ ତାର ଅଭିଯୋଗ ଉପରେ ବୃତ୍ତିଗତ ଏବଂ ସେବା ମନୋଭାବ ନେଇ ତାଙ୍କୁ ନ୍ୟାୟ ଦେବାପାଇଁ ଉଦ୍ୟମ କରାଯିବ । ତେଣୁ ମୂଳତଃ (୧) ଆପଣଙ୍କୁ କିପରି ବ୍ୟବହାର କରାଗଲା, (୨) ଆପଣଙ୍କୁ ହଳରାଣ କରାଗଲା କି, (୩) ଆପଣଙ୍କୁ ଲାଞ୍ଚ ମଗାଗଲା କି, (୪) ବିନା ଭୟ ବା ପକ୍ଷପାତରେ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରାଗଲା କି ?

୧୦. ମୁଁ ଯଦି ଡାକ୍ତରଙ୍କାନାକୁ ଯାଏ, ତେବେ ମୋଟେ କିପରି ବ୍ୟବହାର ମିଳିବ ?

ଡାକ୍ତର ଆପଣଙ୍କର ଚିକିତ୍ସା କରିବେ । ଆପଣଙ୍କୁ କେହି ହଳରାଣ କରିବେ ନାହିଁ ବା ଲାଞ୍ଚ ମଗାଗିବେ ନାହିଁ

ଓଷଧ, ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରକାର ପରୀକ୍ଷା ସମେତ ସବୁ ପ୍ରକାର ସେବା ଆପଣଙ୍କୁ ମାଗଣାରେ ଯୋଗାଇ ଦିଆଯିବ ।

ଘରୋଇ ଡାକ୍ତରଙ୍କାନା / ଔଷଧ ଦୋକାନ / ଘରୋଇ ନିଦାନ କେନ୍ଦ୍ର ଆଦିକୁ ଯିବା ପାଇଁ କୌଣସି ରୋଗୀଙ୍କୁ ବାଧ କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ ।

୧୧. ଯଦି ମୁଁ ଅନୁକୂଳ ମତାମତ ଦିଏ, ତେବେ କଣ ପଦକ୍ଷେପ ନିଆଯିବ ?

ଆପଣଙ୍କ ଅନୁକୂଳ ମତାମତ ଭିରିରେ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଅନୁଷ୍ଠାନ ଏବଂ ତାହାର କର୍ମଚାରୀମାନଙ୍କୁ ପ୍ରଶାସନ କରାଯିବ । ନିରକ୍ଷର ଅନୁକୂଳ ମତାମତ ପାଇଁ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ସଂପ୍ଲାଗୁଡ଼ିକୁ ‘ଭଲ’ ର୍ୟାଙ୍କ ଦିଆଯିବ ଏବଂ ଭଲ କାମ କରିଥିବା କର୍ମଚାରୀଙ୍କୁ ଆଗ୍ରହ ପଦାନ୍ତି ଦିଆଯିବ ।

୧୨. ଯଦି ମୁଁ ପ୍ରତିକୂଳ ମତାମତ ଦିଏ, ତେବେ କଣ ପଦକ୍ଷେପ ନିଆଯିବ ?

ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରତିକୂଳ ମତାମତକୁ ଗୁରୁତ୍ବର ସହ ନିଆଯିବ ଏବଂ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ସରକାରୀ ଅନୁଷ୍ଠାନ ଭଲ ଭାବରେ ସେବା ଯୋଗାଇନାହିଁ ବେଳି ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଆମେ ସେହି ଅନୁଷ୍ଠାନକୁ ଯାଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟ ଆଉ କିଛି ଲୋକଙ୍କ ମତାମତ ସଂଗ୍

