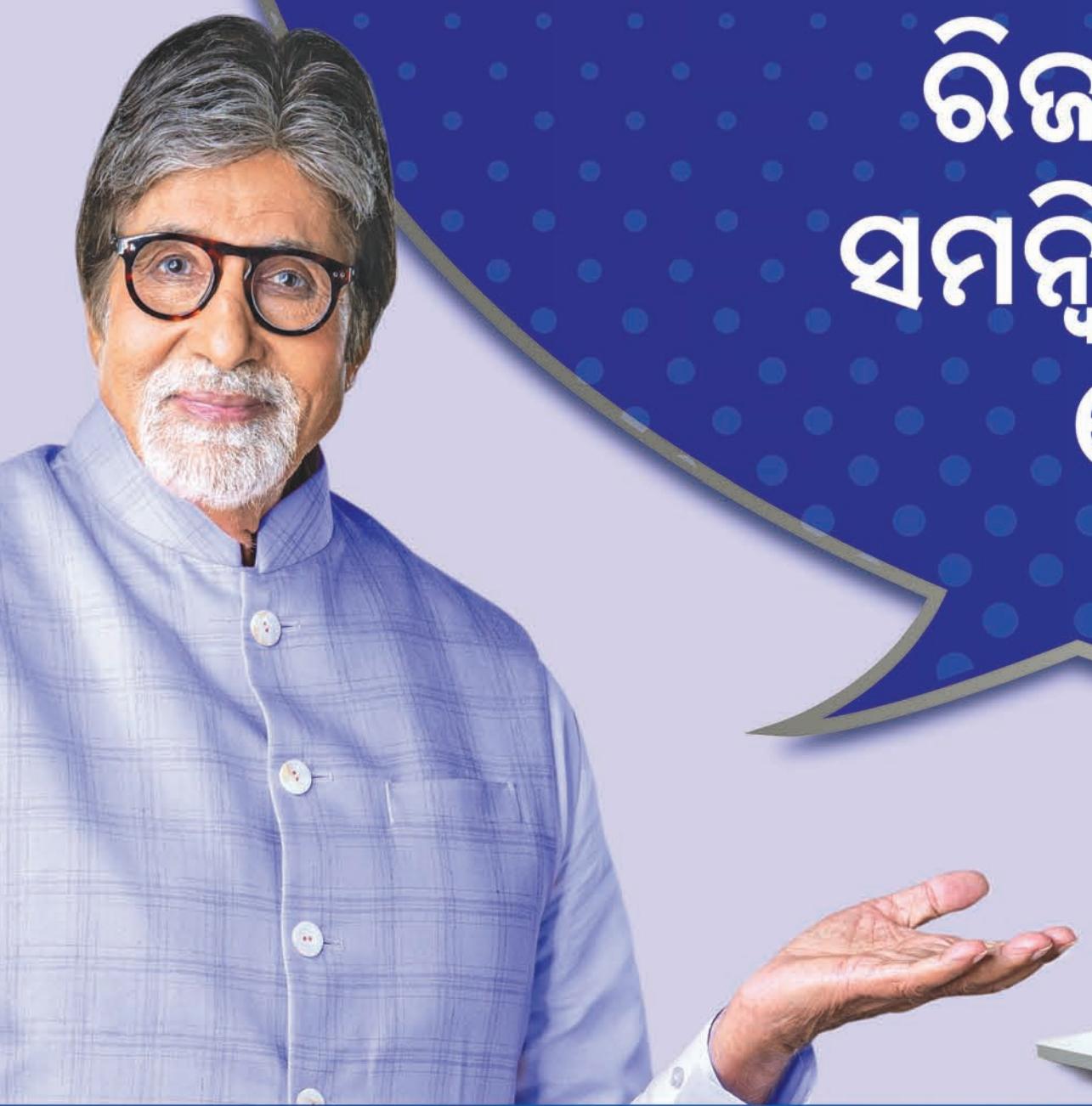




## ରିଜର୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ - ସମନ୍ୱୟ ଲୋକପାଳ ସୋଜନା



**ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂହାର  
ବିରୁଦ୍ଧରେ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣର ଏକଳ ସ୍ଵବିଧା**



30 ଦିନ ଭିତରେ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ନ ହେବା କିମ୍ବା  
ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ବ୍ୟାଙ୍କ/ଏନବିଏଫ୍ସି/ସିଷ୍ଟମ  
ଅଶଂକୁଷଣକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସତୋଷଜନକ ସମାଧାନ ନ ହେବା  
କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆପଣ ଏହାର ଅଭିଯୋଗ (ଓମ୍ବୁଡ୍ସମ୍ୟାନ)  
ଲୋକପାଳ କୁ ନିକଟରେ ଦାଏର କରିପାରିବେ



ଅପରକ୍ଷନ ସୂଚୀରେ ଥିବା ଅଭିଯୋଗ ବ୍ୟତୀତ ବ୍ୟାପ୍ତ ସେବାରେ  
ତୁଟି ଜନିତ ସମୟ ଅଭିଯୋଗ



<https://cms.rbi.org.in> ରେ ଅନଲାଇନ କିମ୍ବା କେନ୍ଦ୍ରୀୟ  
ରାଶି ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେନ୍ଦ୍ର, ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ,  
ଚଣ୍ଡିଗଢ଼ - 160017 କୁ ପତ୍ର ପ୍ରେରଣ ଦ୍ୱାରା ଅଭିଯୋଗ  
ଦାଏର କରନ୍ତୁ



ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରବନ୍ଧନ ପ୍ରଶାଳୀ (<https://cms.rbi.org.in>) ରେ  
ନିଜର ଅଭିଯୋଗର ବାସ୍ତବିକ ପ୍ଲଟ୍ ପ୍ରାକ୍ କରନ୍ତୁ

ଅଧିକ ସୂଚନା ପାଇଁ 14448 କୁ କଲ୍ କରନ୍ତୁ, ଜାତୀୟ ଛୁଟି ଦିନ ରୁହିକୁ ଛାଡ଼ି ସପ୍ତାହର ବାକି ସବୁଦିନ:  
 • ଲୋକାଳୀ ଏବଂ ହିନ୍ଦୀ ପାଇଁ ସକାଳ 8.00 ରୁ ରାତି 10.00  
 • 10 ଟି ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷା (ଆସାମୀ, ବଙ୍ଗାଳୀ, ଗୁରୁରାଟୀ, କନ୍ଦିଆ, ମାରାଠୀ, ମାଲାଯାଲମ, ଓଡ଼ିଆ,  
ପଞ୍ଜାବୀ, ତେଲେଗୁ ଏବଂ ତାମିଲ) ପାଇଁ ସକାଳ 9.30 ରୁ ସଞ୍ଚ୍ୟା 5.15  
ଦାଖଲ କରିବା ପାଇଁ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ <https://cms.rbi.org.in>



ଜନହିତରେ ଜାରି  
**ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ**  
**RESERVE BANK OF INDIA**  
[www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)



ଅଧିକ ଜାଣିବା ପାଇଁ <https://rbikehtahai.rbi.org.in/> କୁ ଯାଆନ୍ତୁ  
ଫିଡବ୍ୟାକ ପାଇଁ [rbikehtahai.rbi.org.in](http://rbikehtahai.rbi.org.in) କୁ ଯାଆନ୍ତୁ































