

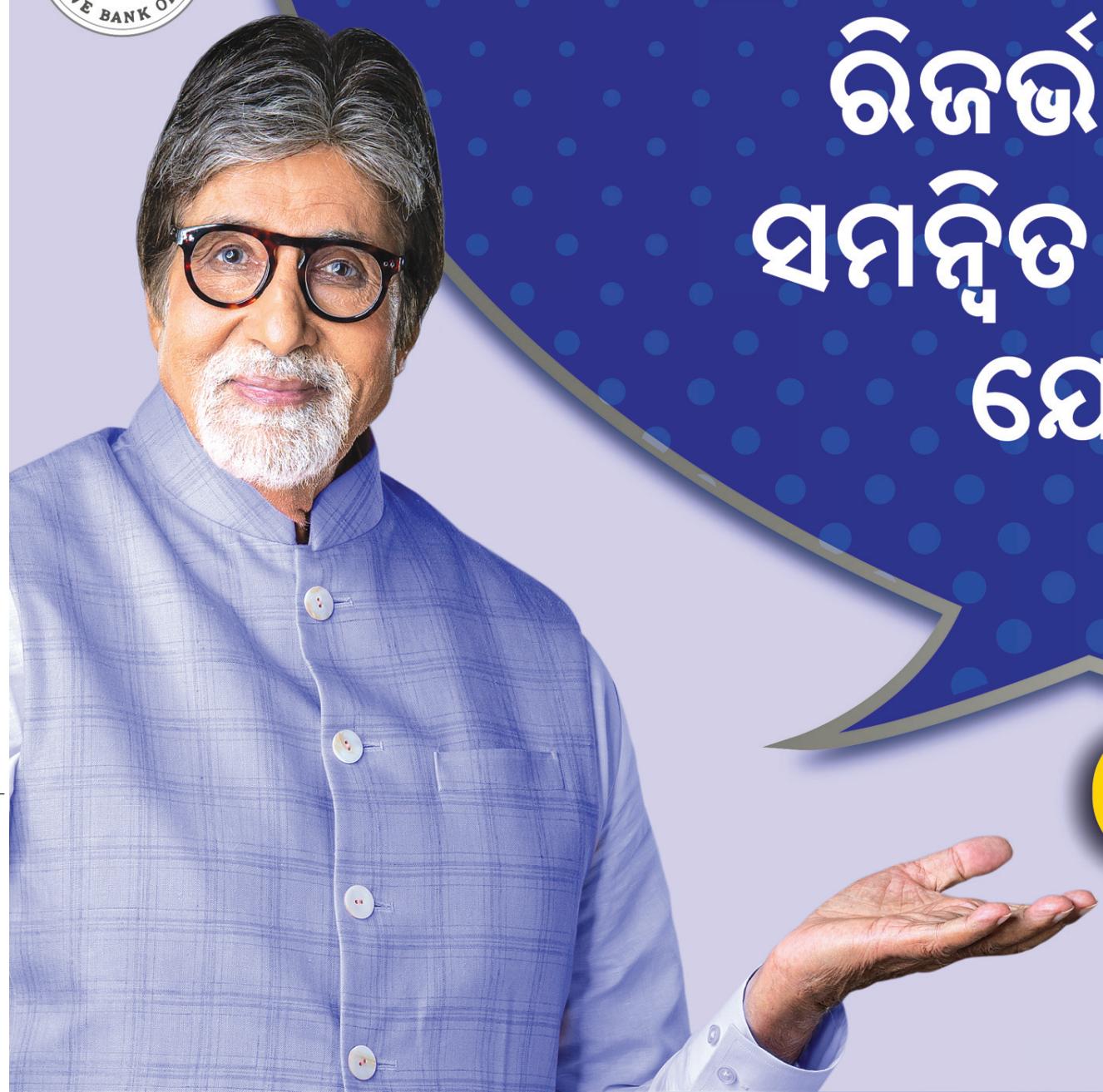


## ରିଜଞ୍ଚର୍ ବ୍ୟାଙ୍କ - ସମନ୍ଵ୍ୟତ ଲୋକପାଳ ସୋଜନା

ଅଭିଯୋଗ ଦାଏର କରିବା ପାଇଁ

<https://cms.rbi.org.in>

କୁ ଯାଆନ୍ତୁ



ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂକ୍ଷା  
ବିରୁଦ୍ଧରେ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣର ଏକଳ ସୁବିଧା



30 ଦିନ ଭିତରେ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ନ  
ହେବା କିମ୍ବା ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ  
ବ୍ୟାଙ୍କ/ୱେବିଏପସି/କ୍ରେଡିଟ ଲନଫରମେସନ  
କମ୍ପାନୀ/ପେମେଣ୍ଟ ସିଷ୍ଟମ ଅଶଂଗ୍ରୁହଣକାରୀ  
ମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସନ୍ତୋଷଜନକ ସମାଧାନ ନ ହେବା  
କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆପଣ ଏହାର ଅଭିଯୋଗ ଆରବିଆଇ  
(ଓମ୍ବେସମ୍ଯାନ) ଲୋକପାଳଙ୍କ ନିକଟରେ  
ଦାଏର କରିପାରିବେ



ଅପବର୍ଜନ ସୂଚୀରେ ଥିବା ଅଭିଯୋଗ ବ୍ୟତୀତ  
ବ୍ୟାପ୍ତ ସେବାରେ ଦୃଢ଼ ଜନିତ ସମସ୍ତ ଅଭିଯୋଗ



<https://cms.rbi.org.in> ରେ ଅନଳାଇନ  
କିମ୍ବା କେବ୍ରୀଭୁତ ରସିଦ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ  
କେନ୍ଦ୍ର, ଭାରତୀୟ ରିଜଞ୍ଚର୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଚଣ୍ଠିଗଡ଼ା -  
160017 କୁ ପତ୍ର ପ୍ରେରଣ ଦ୍ୱାରା ଅଭିଯୋଗ  
ଦାଏର କରନ୍ତୁ



ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରବନ୍ଧନ ପ୍ରଶାଳୀ  
(<https://cms.rbi.org.in>) ରେ ନିଜର  
ଅଭିଯୋଗର ବାସ୍ତ୍ଵବିକ ପ୍ଲଟି ଗ୍ରାକ କରନ୍ତୁ

ଅଧିକ ସୂଚନା ପାଇଁ କଲ୍ କରନ୍ତୁ **14448**

ସମୟ: ଜାତୀୟ ଛୁଟିଦିନ ଶୁଭିକୁ ଶାହି ସପ୍ତାହର ସବୁଦିନ:

- ଲୋକାଜୀ ଏବଂ ହିନ୍ଦୀ ପାଇଁ ସକାଳ 8:00 ରୁ ରାତି 10:00
- 10 ଟି ଆଶ୍ରମିକ ଭାଷା (ଆସାମୀ, ବଙ୍ଗାଲୀ, ଗୁଜ୍ରାଟୀ, କନ୍ଦି,  
ମରାଠୀ, ମାଲାଯାଲମ, ଓଡ଼ିଆ, ପଞ୍ଜାବୀ, ତେଲେଗୁ ଏବଂ ତାଙ୍ଗିଲ)
- ପାଇଁ ସକାଳ 9:30 ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 5:15



ଆରବିଆଇ କହେ...  
ସତେଜ ହୁଅଛୁ,  
ସତର୍କ ରୁହନ୍ତୁ !



ଜନହିତରେ ଜାରି  
**ଭାରତୀୟ ରିଜଞ୍ଚର୍ ବ୍ୟାଙ୍କ**  
**RESERVE BANK OF INDIA**  
[www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)



ଅଧିକ ଜାଣିବା ପାଇଁ <https://rbikehtahai.rbi.org.in/> କୁ ଯାଆନ୍ତୁ  
ପିତ୍ତବ୍ୟାକ ପାଇଁ [rbikehtahai@rbi.org.in](mailto:rbikehtahai@rbi.org.in) କୁ ଯାଆନ୍ତୁ































