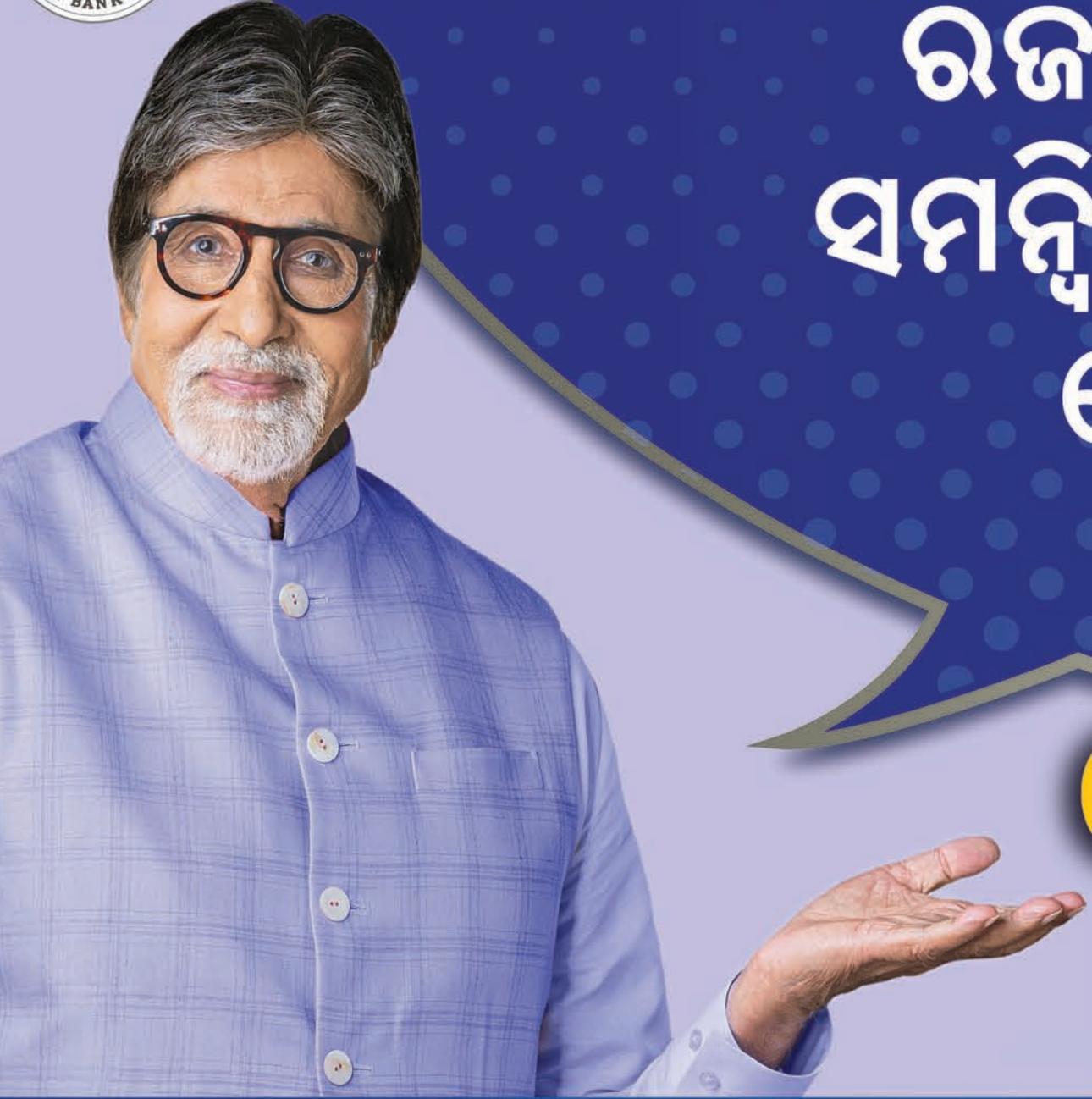




## ରିଜର୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ - ସମନ୍ତ୍ରିତ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା



ଅଭିଯୋଗ ଦାଏର କରିବା ପାଇଁ

<https://cms.rbi.org.in>

କୁ ଯାଆନ୍ତୁ

ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂହାର  
ବିରୁଦ୍ଧରେ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣର ଏକଳ ସୁବିଧା



30 ଦିନ ଭିତରେ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ନ  
ହେବା କିମ୍ବା ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ  
ବ୍ୟାଙ୍କ/ଏନବିଏଫସି/କ୍ରେଡ଼ିଟ ଲନଫରମେସନ  
କମ୍ପାନୀ/ପେମେଣ୍ଟ ସିଷ୍ଟମ ଅଶଂଗ୍ରୁହଣକାରୀ  
ମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସନ୍ତୋଷଜନକ ସମାଧାନ ନ ହେବା  
କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆପଣ ଏହାର ଅଭିଯୋଗ ଆରବିଆଇ  
(ଓମ୍ବେସମ୍ୟାନ) ଲୋକପାଳଙ୍କ ନିକଟରେ  
ଦାଏର କରିପାରିବେ



<https://cms.rbi.org.in> ରେ ଅନଳାଇନ  
କିମ୍ବା କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ରସିଦ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ  
କେନ୍ଦ୍ର, ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଚଣ୍ଡିଗଢ଼ -  
160017 କୁ ପତ୍ର ପ୍ରେରଣ ଦ୍ୱାରା ଅଭିଯୋଗ  
ଦାଏର କରନ୍ତୁ



ଅପବର୍ଜନ ସୂଚୀରେ ଥିବା ଅଭିଯୋଗ ବ୍ୟତୀତ  
ବ୍ୟାପ୍ତ ସେବାରେ ତୃତୀ ଜନିତ ସମସ୍ତ ଅଭିଯୋଗ



ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରବନ୍ଧନ ପ୍ରଶାଳୀ  
(<https://cms.rbi.org.in>) ରେ ନିଜର  
ଅଭିଯୋଗର ବାସ୍ତବିକ ସ୍ଥିତି ତ୍ରାକ କରନ୍ତୁ

ଅଧୁକ ସୂଚନା ପାଇଁ କଲୁ କରନ୍ତୁ **14448**

ସମୟ: ଜାତୀୟ ଛୁଟିଦିନ ଶୁଭ୍ରଦିନ ଶାତ୍ରୁ ସମ୍ପାଦନ ସବୁଦିନ:

- ଲୋକାଜୀ ଏବଂ ହିନ୍ଦୀ ପାଇଁ ସକାଳ 8:00 ରୁ ରାତି 10:00
  - 10 ଟି ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷା (ଆସାମୀ, ବଙ୍ଗାଲୀ, ଗୁଜ୍ରାଟୀ, କନ୍ଦିଆ,  
ମରାଠୀ, ମାଲାଯାଲମ, ଓଡ଼ିଆ, ପଞ୍ଜାବୀ, ତେଲେଗୁ ଏବଂ ତାମିଲ)
- ପାଇଁ ସକାଳ 9:30 ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 5:15



ଜନହିତରେ ଜାରି  
**ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ**  
**RESERVE BANK OF INDIA**  
[www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)



ଅଧୁକ ଜାଣିବା ପାଇଁ <https://rbikehtahai.rbi.org.in/> କୁ ଯାଆନ୍ତୁ  
ପିତ୍ତବ୍ୟାକ ପାଇଁ [rbikehtahai@rbi.org.in](mailto:rbikehtahai@rbi.org.in) କୁ ଯାଆନ୍ତୁ





## ଛିତ୍ରମାଳି

(ବ୍ରିଜ୍ ଲୋକମୁଖ୍ୟ ଓ ଜନମାନସବୁ ବିଷ୍ଟ ହେଉଥିବା ଜଗତମାଳିକୁ  
ପାଠିକା-ପାଠକଙ୍କ ନିକଟରେ ପାହାଇବା ସକାଶେ ଧରିବ୍ରାତ ପ୍ରସାଦ)

କେଳ, ମୁହଁଆ;

ବାର ମାସରେ ବାର କୁହୁଆ।

ସାଧାରଣତଃ କେଳ ଏବଂ ମୁହଁଆ ଜାତି ବ୍ୟକ୍ତିମାନଙ୍କର ବୌଳିକ ବୁଝି  
ବର୍ଷାରା ଜାତି ରହିଥାଏ । ବିଜନ ପର୍ବତବାଣିରେ ଏମାନେ ନିଜିକ  
ବେପାର କରି ଭଲ ଦିଲାପ ରୋଜାର କରୁଥିବାରେଲେ କିନ୍ତୁ  
ଅଞ୍ଚଳ ବା ଶ୍ଵାନରେ ପରୁଥିବା ଜାନିଯାଇବାରେ ମଧ୍ୟ ଭାଗ ନେବା ଲାଗି  
ତ୍ପରତା ଦେଖାଇଥିବା ଅର୍ଥରେ ଏତକି ଉଚ୍ଚି ପ୍ରକାଶ କରାଯାଇଛି ।

ଶ୍ଵାନ୍ ଶ୍ଵାନ୍ !

ବ୍ରିଜ୍ କାଞ୍ଚିପାଣି ମନ ମୁହଁଆ!

ଅଭାବପ୍ରସ୍ତୁତ ଘର । ଭଲରେ ଗଣେ ଖାଇବା, ପିଲାବା କି ଖଣ୍ଡ ପିଲାବା  
ସ୍ଵାମ୍ ଗରିବ ହେଲେ ଅନେକ ମୁଖଜଳ୍ପ ସମ୍ମ କରିବାକୁ ପଡ଼େ ।  
ଜିଜାବ ପାଇଁ ସମ୍ମର୍ଶ କରିବାକୁ ପଡ଼େ । ଅର୍ଥାବାବୁ ତରକାରୀ କରିବାକୁ  
ପରିବା ମିଳୁ ନ ଥିବା ମୁଖେ କୋକ ଦାଉରୁ ବର୍ଷିବା ପାଇଁ କାଞ୍ଚିପାଣି କରି  
ସେଥିରେ ମନ ବୁଝାଇ ଦିନ ବିଜାଇବା ଅର୍ଥରେ ଏତକି ଉଚ୍ଚି ଉଲ୍ଲେଖି  
କରାଯାଇଛି ।

ନିର୍ବିତ୍ତ ଜଗତମାଳି, ପ୍ରାଦାତ, ପ୍ରବର୍ତ୍ତନ ଓ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ - ପ୍ରାଣ ସାହିତ୍ୟ ପ୍ରକାଶକ



ଅନ୍ତରାଳରେ ମହାପ୍ରସାଦ କିନ୍ତୁ କେଇ ଆନାରେ ଏତଳା

## ଆଜିର ରାଶିଫଳ

ଜ୍ୟୋତିର୍ବ୍ୟଦ୍ୟ ବିଶାବ ପ୍ରସନ୍ନ କୁମାର ମହାପାତ୍ର

ମାରାଜପୁର ଶାସନ, କାନ୍ତୁଆ, ଗଞ୍ଜାମ

Email-pkmahapatro@gmail.com

## ମେଷ

ଆଜି ବସୁଙ୍କ ହସ୍ତପେଷ ଫଳରେ ପାରିବାରି  
ସମସ୍ୟା ସମାଧାନ ହୋଇଯିବ । ରାଜନୀତି,  
ସଭାମନ୍ତି ଓ ସାଙ୍ଗଜନ୍ମ କାର୍ଯ୍ୟରେ ପ୍ରଶାସିତ  
ହେବେ । ବ୍ୟବସାୟ ଆରାବୁ ବଢାଇବା ପାଇଁ  
ପଦଶେଷ ବୁଝାଇ କରିବ । କୌଣସି ଶୁଭଦ୍ରପୂର୍ଣ୍ଣ  
କାମ କ୍ଷେତ୍ରରେ ପୂର୍ବରୁ ଥିବା ସମସ୍ୟା ନେବା କିନ୍ତୁ କରିପାରିବ ।

## କୃଷ୍ଣ

ଆଜି ସମ୍ପର୍କରେ କେଇମନେତାରୀ, ଜିନିଜମା  
କାରାବାରରେ କଳନ୍ତର ସମ୍ମାନ ହେବେ । ବିଶେଷ  
ଭ୍ରାମଣ ଓ ସମାଜମାଧ୍ୟ ଖାଦ୍ୟ ବୁଝାଇଯାଇର  
କାରା ହେବା ଆଗରୁ କରୁଥିବା ପାଇଁ  
ତପ୍ତତ ବଢିପାରେ । କରନ୍ତି ମାନମାଳାରେ ଆଶାନକ  
ଫଳ ପାଇବେ । ମାଦକପ୍ରଦ୍ୟ ସେବନ, ନାରସାଗୁ ଅନୁଭିତା ସମ୍ମାନ  
ହେବେ ।

## ମିଥୁନ

କର୍ମକ୍ଷେତ୍ରରେ କୌଣସି କାମ ଅନ୍ତିମ ନାହିଁ ଏବଂ  
ଆଶା କରୁଥିବା ଦିଗନ୍ତ ଅର୍ଥାତ ହେବେ । ବନ୍ଦୁ ସହ  
ଭୂମିକାମ୍ବୁ ସ୍ଵର୍ଗ ହୋଇପାରେ କିନ୍ତୁ ଲକ୍ଷ୍ୟ ଅବଶ୍ୟକ  
ପୁରଣ ହେବେ । ରାଜନୀତି, କାନ୍ତି ସହିତ୍ୟ, ଆସ୍ତାନିକ  
କାମ ଦୟା ସାଙ୍ଗଠନରେ ଆଶେରୀବେ । ରତନମାଳାରେ  
ରତନମାଳାରେ ଅଗ୍ରଗତ ଘରେ ପରିଷର ପରିଷର ପରିଷର

## କର୍କଟ

ଆଜି କୌଣସି ଶୁଭ ଖରବ ପାଇ ମନ ସକାକୁ ସକାକୁ  
ଶୁଭ ହୋଇଯିବ । ଶାର୍ମିଳାପ, କଳା ସାହିତ୍ୟ, ଗ୍ରାମ,  
ଚଳକ୍ଷିତ୍ୟ ଓ ମନର ମଜିଲିସ ସକାଶେ ମନ ବଳାବେ ।  
କର୍ମକ୍ଷେତ୍ରରେ ଆଲୋଚନା ଦ୍ୱାରା ସମସ୍ୟାର ସରଳ  
ସମାଧାନ ହୋଇଯିବ । ମଧ୍ୟୀ ଅଭିଯାନ ଲାଗି ଅନ୍ୟ  
ଉପରେ ଦିଲି ପ୍ରକାଶ କରିଯାଇବ ।

## ଶିଂହ

ସାଧ୍ୟରେ ଉନ୍ନତି ପରିଲକ୍ଷିତ ହେବ ଏବଂ ନୂତନ  
ଦିନି ହାତକୁ ନେଇପାରିବ । କୌଣସି ନୂତନ  
କାର୍ଯ୍ୟରେ ସକାଶେ ବନ୍ଦୁ ସହ ଆଲୋଚନା  
କରିପାରିବ । ଅପିଥରେ ମଧ୍ୟୀ ଭାଷଣରୁ  
ସମାଲୋଚନାର ପାତ୍ର ହୋଇବାକୁ ପଡ଼ିପାରେ ।  
ବିବାହର ଘରରେ ବିଜଳାର ଅବସାଧାରା ।

## କଣ୍ୟା

ପରିବାରରେ ଭୂଲ ନିଷିରି ନେଇ ପରେ ଅନୁତାପ  
କରିବାକୁ ଦିଲି ପାରିବ । ଖଳ ଲୋକମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟା  
ଗୁରୁବରେ ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ହୋଇପାରିବ । କୌଣସି ନୂତନ  
ବନ୍ଦୁ ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ହୋଇପାରିବ । ବ୍ୟବସାୟ ଓ ପରିବହନ  
କ୍ଷେତ୍ରରେ ବିବାହର ସମାଧାନ ହୋଇଯିବ ।

## ତ୍ରିତୀ

କର୍ମକ୍ଷେତ୍ରରେ କୌଣସି ବନ୍ଦୁ ସହ ସମ୍ପର୍କ ବୁଝି ଦେଖ  
ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରକାର କଥା ଶୁଣିବା ପଢିପାରିବ । ସରକାର  
କାମ ଓ ପଦସ୍ଥ ବନ୍ଦୁରେଣେଶ୍ୱର ହେବାରେ ଉପରେ  
ବ୍ୟବସାୟ ସକାଶେ ବନ୍ଦୁ ସହ ଆଲୋଚନା  
କରିପାରିବ । ଅପିଥରେ ମଧ୍ୟୀ ଭାଷଣରୁ  
ସମାଲୋଚନାର ପାତ୍ର ହୋଇବାକୁ ପଡ଼ିପାରେ ।

## ବିଜ୍ଞାପନ

ପରିବାରରେ ଭୂଲ ନିଷିରି ନେଇ ପରେ ଅନୁତାପ  
କରିବାକୁ ଦିଲି ପାରିବ । ଖଳ ଲୋକମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟା  
ଗୁରୁବରେ ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ହୋଇପାରିବ । ବ୍ୟବସାୟ ଓ ପରିବହନ  
କ୍ଷେତ୍ରରେ ବିବାହର ସମାଧାନ ହୋଇଯିବ ।

## ତ୍ରିତୀ

କର୍ମକ୍ଷେତ୍ରରେ କୌଣସି ବନ୍ଦୁ ସହ ସମ୍ପର୍କ ବୁଝି ଦେଖ  
ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରକାର କଥା ଶୁଣିବା ପଢିପାରିବ । ସରକାର  
କାମ ଓ























