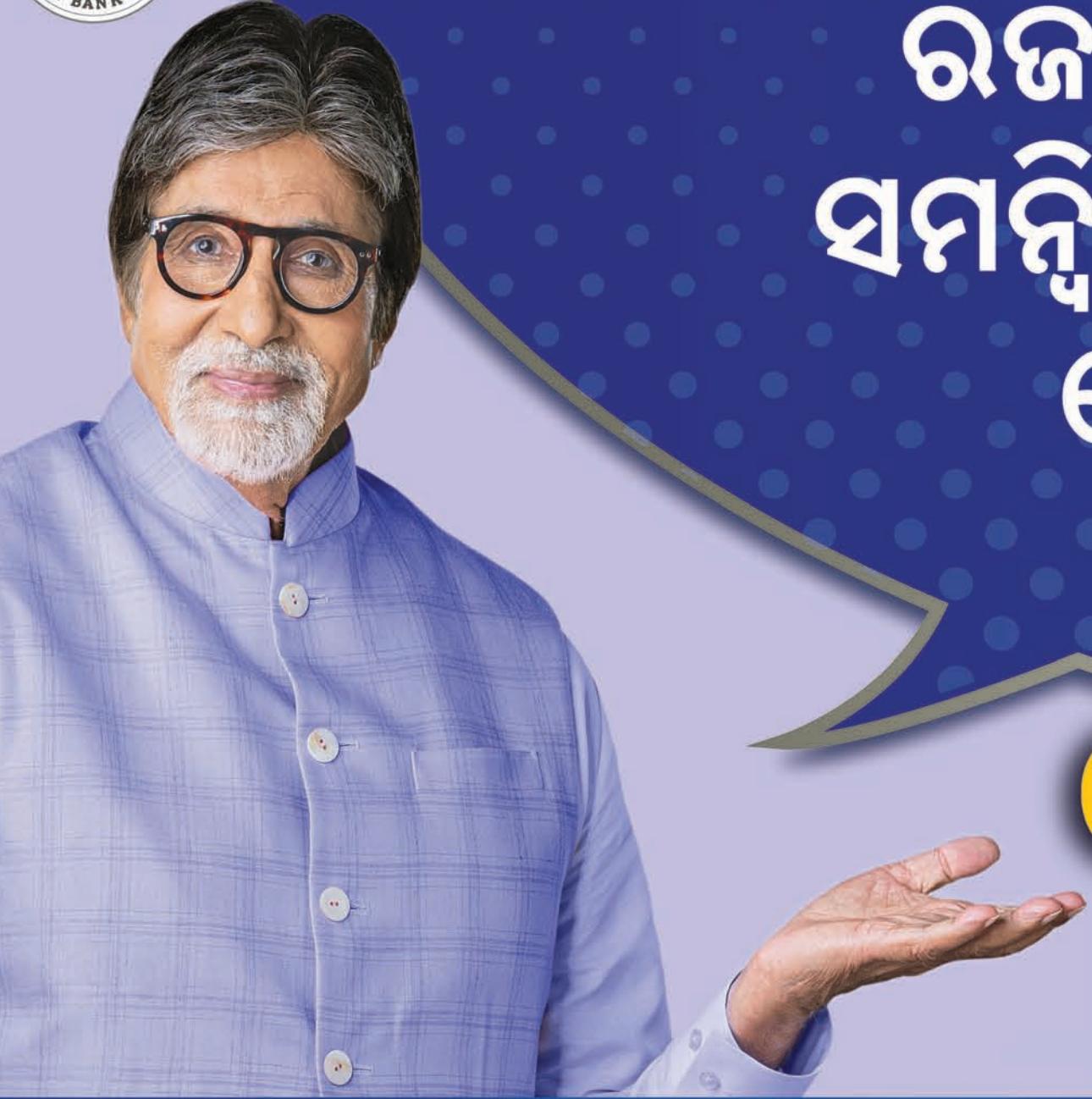




ରିଜର୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ - ସମନ୍ତ୍ରିତ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା



ଅଭିଯୋଗ ଦାସର କରିବା ପାଇଁ

<https://cms.rbi.org.in>

କୁ ଯାଆନ୍ତୁ

ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂହାର
ବିରୁଦ୍ଧରେ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣର ଏକଳ ସୁବିଧା



30 ଦିନ ଭିତରେ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ନ
ହେବା କିମ୍ବା ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ
ବ୍ୟାଙ୍କ/ଏନବିଏଫସି/କ୍ରେଡ଼ିଟ ଲନଫରମେସନ
କମ୍ପାନୀ/ପେମେଣ୍ଟ ସିଷ୍ଟମ ଅଶଂଗ୍ରୁହଣକାରୀ
ମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସନ୍ତୋଷଜନକ ସମାଧାନ ନ ହେବା
କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆପଣ ଏହାର ଅଭିଯୋଗ ଆରବିଆଇ
(ଓମ୍ବେସମ୍ୟାନ) ଲୋକପାଳଙ୍କ ନିକଟରେ
ଦାସର କରିପାରିବେ



ଅପବର୍ଜନ ସୂଚୀରେ ଥିବା ଅଭିଯୋଗ ବ୍ୟତୀତ
ବ୍ୟାସ ସେବାରେ ଢାଟି ଜନିତ ସମସ୍ତ ଅଭିଯୋଗ



<https://cms.rbi.org.in> ରେ ଅନଳାଇନ
କିମ୍ବା କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ରସିଦ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ
କେନ୍ଦ୍ର, ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଚଣ୍ଡିଗଢ଼ -
160017 କୁ ପତ୍ର ପ୍ରେରଣ ଦ୍ୱାରା ଅଭିଯୋଗ
ଦାସର କରନ୍ତୁ



ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରବନ୍ଧନ ପ୍ରଶାଳୀ
(<https://cms.rbi.org.in>) ରେ ନିଜର
ଅଭିଯୋଗର ବାସ୍ତବିକ ସ୍ଥିତି ତ୍ରାକ କରନ୍ତୁ

ଅଧୁକ ସୂଚନା ପାଇଁ କଲୁ କରନ୍ତୁ **14448**

ସମୟ: ଜାତୀୟ ଛୁଟିଦିନ ଶୁଭ୍ରଦିନ ଶାତି ସପ୍ତାହର ସବୁଦିନ:

- ଲୋକାଜୀ ଏବଂ ହିନ୍ଦୀ ପାଇଁ ସକାଳ 8:00 ରୁ ରାତି 10:00
 - 10 ଟି ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷା (ଆସାମୀ, ବଙ୍ଗାଲୀ, ଗୁଜ୍ରାଟୀ, କନ୍ଦିଆ,
ମରାଠୀ, ମାଲାଯାଲମ, ଓଡ଼ିଆ, ପଞ୍ଜାବୀ, ତେଲେଗୁ ଏବଂ ତାମିଲ)
- ପାଇଁ ସକାଳ 9:30 ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 5:15



ଜନହିତରେ ଜାରି
ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in



ଅଧୁକ ଜାଣିବା ପାଇଁ <https://rbikehtahai.rbi.org.in/> କୁ ଯାଆନ୍ତୁ
ପିତ୍ତବ୍ୟାକ ପାଇଁ rbikehtahai@rbi.org.in କୁ ଯାଆନ୍ତୁ

