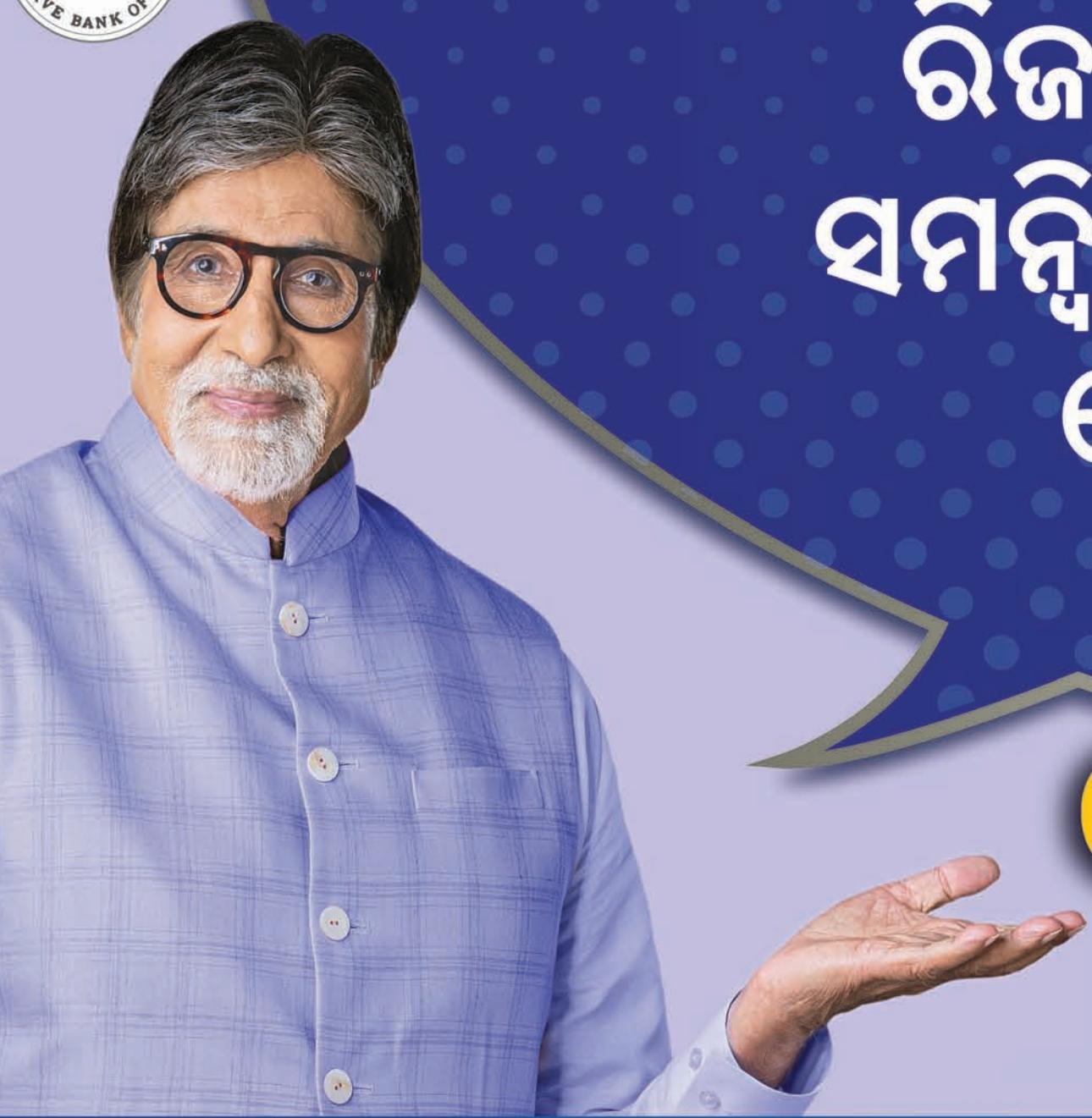




## ରିଜର୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ - ସମନ୍ତ୍ରିତ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା



ଅଭିଯୋଗ ଦାଏର କରିବା ପାଇଁ

<https://cms.rbi.org.in>

କୁ ଯାଆନ୍ତୁ

ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂପ୍ଲା  
ବିରୁଦ୍ଧରେ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣର ଏକଳ ସୁବିଧା



30 ଦିନ ଭିତରେ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ନ  
ହେବା କିମ୍ବା ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ  
ବ୍ୟାଙ୍କ/ଏନବିଏଫସି/କ୍ରେଡ଼ିଟ ଲନଫରମେସନ  
କମ୍ପାନୀ/ପେମେଣ୍ଟ ସିଷ୍ଟମ ଅଶଂଗ୍ରୁହଣକାରୀ  
ମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସନ୍ତୋଷଜନକ ସମାଧାନ ନ ହେବା  
କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆପଣ ଏହାର ଅଭିଯୋଗ ଆରବିଆଇ  
(ଓମ୍ବେସମ୍ୟାନ) ଲୋକପାଳଙ୍କ ନିକଟରେ  
ଦାଏର କରିପାରିବେ



ଅପବର୍ଜନ ସୂଚୀରେ ଥିବା ଅଭିଯୋଗ ବ୍ୟତୀତ  
ବ୍ୟାପ୍ତ ସେବାରେ ତୃତୀ ଜନିତ ସମସ୍ତ ଅଭିଯୋଗ



<https://cms.rbi.org.in> ରେ ଅନଳାଇନ  
କିମ୍ବା କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ରସିଦ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ  
କେନ୍ଦ୍ର, ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଚଣ୍ଡିଗଢ଼ -  
160017 କୁ ପତ୍ର ପ୍ରେରଣ ଦ୍ୱାରା ଅଭିଯୋଗ  
ଦାଏର କରନ୍ତୁ



ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରବନ୍ଧନ ପ୍ରଶାଳୀ  
(<https://cms.rbi.org.in>) ରେ ନିଜର  
ଅଭିଯୋଗର ବାସ୍ତବିକ ସ୍ଥିତି ତ୍ରାକ କରନ୍ତୁ

ଅଧ୍ୟକ୍ଷ ସୂଚନା ପାଇଁ କଲ୍ କରନ୍ତୁ **14448**

ସମୟ: ଜାତୀୟ ଛୁଟିଦିନ ଶୁଭ୍ରଦିନ ଶାତି ସପ୍ତାହର ସବୁଦିନ:

- ଲୋକାଜୀ ଏବଂ ହିନ୍ଦୀ ପାଇଁ ସକାଳ 8:00 ରୁ ରାତି 10:00
  - 10 ଟି ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷା (ଆସାମୀ, ବଙ୍ଗାଲୀ, ଗୁଜ୍ରାଟୀ, କନ୍ଦିଆ,  
ମରାଠୀ, ମାଲାଯାଲମ, ଓଡ଼ିଆ, ପଞ୍ଜାବୀ, ତେଲେଗୁ ଏବଂ ତାମିଲ)
- ପାଇଁ ସକାଳ 9:30 ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 5:15



ଜନହିତରେ ଜାରି  
**ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ**  
**RESERVE BANK OF INDIA**  
[www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)



ଅଧ୍ୟକ୍ଷ ଜାରିବା ପାଇଁ <https://rbikehtahai.rbi.org.in/> କୁ ଯାଆନ୍ତୁ  
ପିତ୍ତବ୍ୟାକ ପାଇଁ [rbikehtahai@rbi.org.in](mailto:rbikehtahai@rbi.org.in) କୁ ଯାଆନ୍ତୁ







































